

## Savjetovališta

Neka savjetovališta daju odgovore na opšta pitanja, a druga su specijalizovana za određene teme ili oblasti života. Opseg usluga varira u zavisnosti od regiona u kojem se živi. Generalno se može reći da je prva konsultacija u savjetovalištima besplatna, a često i slijedeća savjetovanja. Razna savjetovališta nude konsultacije i na stranim jezicima.

### Opšta savjetovališta

Anlaufstelle Integration Aargau (AIA) u Aarau je centralno savjetovalište za migrantkinje i migrante. Savjetnici daju odgovore na opšta pitanja o svakodnevnom životu u Švicarskoj i pomažu pri pronalaženju specijalizovanih savjetovališta. Savjetnici takođe savjetuju osobe u pronalaženju odgovarajućih kurseva njemačkog jezika i integracionih ponuda. Termini za telefonsko ili lično savjetovanje zakazuju se unaprijed. Savjeti se mogu dobiti na raznim jezicima. Takođe se može otići i spontano u savjetovalište i dobiti kratka informacija i ako je potrebno dogovoriti termin za konsultaciju. Informacije i konsultacije su besplatne.

Pored ovog postoje i druga opšta savjetovališta, koja su nadležna za određene regione ili pružaju usluge na određenim stranim jezicima. U opštini ili u Anlaufstelle Integration Aargau AIA se mogu dobiti informacije o tim savjetovalištima. Pored toga su i udruženja migranata dobro mjesto za dobijanje osnovnih informacija na maternjem jeziku.

### Opštinska uprava

U mnogim situacijama je opština u kojoj se živi dobra polazna tačka za dobijanje informacija (Gemeindeverwaltung / Stadtverwaltung). Osoblje koje tu radi može odgovoriti direktno na pitanja ili preporučiti odgovarajuće savjetovalište. Sve opštine u kantonu Aargau imaju svoje internet stranice. Tamo se mogu naći informacije o kontaktima, radnom vremenu i još mnogo drugih informacija. Djelimično su navedeni nazivi savjetovališta i integracione ponude u regionu.

## Spezijalizovana savjetovališta

U kantonu Aargau postoji širok spektar savjetovališta koja su specijalizovana za određenu temu ili za jednu oblast života, kao što su: starost, posao, boravak, obrazovanje, brak/razvod, odgoj, porodica, finansije (dugovanja/budžet), zdravlje, nasilje u porodici, integracija, psihički problemi, njega novorođenčadi, trudnoća, seksualnost, zavisnost ili socijalna pitanja. Ponude se razlikuju po regionima. Ako u nekom regionu ne postoji određena ponuda, onda se ta ponuda najčešće može naći u Aarau ili Baden-u. Prve konsultacije su po pravilu besplatne. Kontaktne informacije nekih savjetovališta su navedene u tematskim oblastima na [zdravo-aargau.ch](http://zdravo-aargau.ch). Takođe se može obratiti u Anlaufstelle Integration Aargau AIA ili u opštini i pitati za određena savjetovališta.

Osobe, koje još uvijek ne govore dobro njemački jezik, trebale bi se prije posjete nekom savjetovalištu informisati o mogućnostima prevođenja. Može se desiti da se savjetovanje obavlja na stranim jezicima, da savjetovalište samo obezbjeđuje prevodioca ili da osobe koje traže savjete same obezbjeđuju prevodioca.

## Besplatno pravno savjetovanje

Udruženje advokata u Aargau (Aargauischer Anwaltsverband) vodi u ime Kantona Aargau savjetovališta za pravna pitanja. Ovo udruženje nudi svim stanovnicima besplatne savjete o pravnim pitanjima (kratke konsultacije). Savjetovanja se pružaju u redovnim intervalima u svih 11 okruga. Informacije o ovim konsultacijama se nalaze na internetu ili se mogu dobiti u opštinama. Savjeti se ne mogu dobiti pismeno ili preko telefona, nego se mora otići lično. Pored ove ponude postoje i druga savjetovališta koja takođe često nude besplatne savjete na razna pitanja (brak/p porodica, posao, stanovanje). Primjer za to su sindikati. Ako je savjetovanje zahtjevno i iziskuje mnogo vremena, onda su te usluge povezane sa troškovima. Anlaufstelle Integration Aargau AIA daje informacije o raznim savjetovalištima. Neka od njih su navedena u tematskim oblastima na internet stranici [zdravo-aargau.ch](http://zdravo-aargau.ch).

## Rasna diskriminacija

Anlaufstelle Integration Aargau AIA je zadužena da u ime Kantona Aargau pruža neutralno savjetovanje za žrtve rasne diskriminacije. Savjetovanje se odvija u povjerenju i besplatno je za građane kantona Aargau. Razgovori se mogu voditi lično ili preko telefona.

## Više informacija (linkovi, adrese, brošure, informacioni listovi)

[www.hallo-aargau.ch/hr/vanredne-situacije-i-savjetovalit/savjetovalit](http://www.hallo-aargau.ch/hr/vanredne-situacije-i-savjetovalit/savjetovalit)