

# Urgences et centres de consultation

[Numéros d'urgence](#)

[Centres de consultation](#)

## Numéros d'urgence

Les numéros d'urgence sont atteignables chaque jour 24 h sur 24. Les numéros courts (3 chiffres) sont toujours gratuits. Le tarif téléphonique normal est généralement appliqué pour les autres numéros.

### **Numéro d'urgence général: 112**

À ce numéro, on atteint la centrale d'urgence de la police. Selon le genre de l'urgence, la police communique également d'autres sites (p.ex. les pompiers).

### **Police: 117**

À ce numéro, on atteint la centrale d'urgence de la police.

### **Pompiers: 118**

À ce numéro, on atteint la centrale des pompiers.

### **Premiers secours / Service de secours 144**

À ce numéro, on atteint la centrale du services des secours.

Le numéro 144 devrait uniquement être composé lorsqu'on a immédiatement besoin d'aide et d'une ambulance ou lorsqu'on ne peut pas évaluer la situation (p.ex. après un accident).

Pour tous les autres problèmes médicaux, on prend en premier lieu contact avec un médecin de famille. En dehors des heures officielles d'ouvertures, il y a toujours des médecins qui assurent le service des urgences. Le répondeur du médecin de famille ou la presse locale communiquent quels sont les médecins assurant le service d'urgence.

On peut également appeler le numéro des urgences 0900 401 501 (attention: payant 3.23 par minute). À ce numéro, on obtient des conseils médicaux et on sera dirigé vers le centre le plus proche (médecin, hôpital). Il est également possible de chercher soi-même un service d'urgence (hôpital/cabinet de garde)

### **Pharmacie d'urgence: 0800 300 001**

À ce numéro, on est renseigné sur la pharmacie qui assure le service des urgences dans le canton d'Argovie (pharmacie d'urgence). Il est possible d'y chercher des médicaments même en dehors des horaires réguliers d'ouverture.

### **Dentiste d'urgence: 0848 261 261**

À ce numéro, on est renseigné sur les dentistes qui assurent le service des urgences dans le canton d'Argovie. Attention: le numéro est en service uniquement pendant les fins de semaines et les jours fériés.

### **Intoxication: 145**

Des médecins et des spécialistes répondent à ce numéro lorsqu'on a ingéré un produit toxique ou que l'on suppose l'avoir ingéré. Ils expliquent quoi faire en cas d'intoxication. Dans une situation où la vie d'une personne est en danger, on devrait appeler immédiatement le numéro 144. Sur le site internet, on trouve un grand nombre d'informations sur le thème poison/intoxication.

### **Consultation pour les adultes: 143**

Le "téléphone 143" (La Main tendue, Dargebotene Hand) est à disposition des personnes souhaitant parler avec quelqu'un de leurs problèmes, quels qu'ils soient (en allemand, en français, en italien). On peut téléphoner lors de situation de crise, mais également pour toutes autres difficultés et soucis. L'entretien est confidentiel et anonyme. Si on le souhaite, on obtient également des informations sur d'autres possibilités d'aide plus adaptées. Il est également possible de prendre contact par mail ou par chat.

### **Consultation pour les enfants / jeunes: 147**

Le "téléphone 147" est à disposition des enfants et jeunes souhaitant parler avec quelqu'un de leurs divers problèmes (en allemand, en français, en italien). On peut téléphoner lors de situation de crise, mais également pour toutes autres difficultés et soucis. Des spécialistes sont à disposition 24h sur 24. L'entretien est confidentiel et anonyme. Il est également possible de prendre contact par mail, par sms ou par chat.

### **Urgence Parents : 0848 35 45 55**

En cas d'appel d'urgence de parents (Elternnotruf), des parents spécialisés ou d'autres personnes qualifiées répondent aux questions concernant l'éducation des enfants. Elles apportent leur aide lorsqu'on se sent accablé ou surchargé, que l'on se fait du soucis pour son propre enfant ou un autre. On peut également s'adresser à la ligne d'urgence parents lorsque l'on craint que son propre enfant ou un autre est victime de maltraitance physique ou psychique. L'entretien est confidentiel et, si souhaité, anonyme. Il est également possible de prendre contact par mail. La ligne urgence parents ne peut pas répondre à des questions d'ordre médical.

### **Violence domestique (femmes): 062 823 86 00**

La maison des femmes (Frauenhaus) Argovie/Soleure offre 24 h sur 24 des consultations et de l'aide aux femmes qui sont victimes de violences domestiques. Les spécialistes, ainsi que les proches peuvent également s'adresser à ce centre. L'entretien est confidentiel et, si souhaité, anonyme. Il est également possible de prendre contact par mail. Des informations détaillées sur la violence domestique, également pour les hommes concernés, ainsi que les adresses d'autres centres d'accueil et de consultation sont disponibles au chapitre partenariat et enfants > conflits sur le site [hallo-aargau.ch](http://hallo-aargau.ch)

### **Plus d'informations (liens, adresses, aide-mémoires, brochures)**

[www.hallo-aargau.ch/fr/urgences-et-centres-de-consultation/numeros-durgence](http://www.hallo-aargau.ch/fr/urgences-et-centres-de-consultation/numeros-durgence)

## Centres de consultation

Certains centres de consultations répondent aux questions d'ordre général, d'autres sont spécialisés sur des thèmes particuliers ou des domaines de vie. L'offre est variable selon la région du domicile. En général, la première consultation est gratuite, les suivantes souvent aussi. Les centres proposent également des consultations en langue étrangère.

### Centres de consultation généraux

L'Anlaufstelle Integration Aargau (AIA) à Aarau est un centre de consultation central à l'attention des migrants. Les employés répondent aux questions générales qui concernent la vie quotidienne en Suisse et aident à trouver des centres de consultation spécialisés. En plus, on y aide les personnes dans leur recherche d'un cours d'allemand ou d'offres d'intégration adaptées. Après accord, ces consultations (téléphoniques ou personnelles) peuvent être effectuées dans différentes langues. On peut aussi s'y rendre spontanément pour y prendre les premières informations et ensuite, si nécessaire, convenir d'un rendez-vous. Les renseignements et les consultations sont gratuits. En plus de ces centres, il existe des centres de consultations généraux qui proposent des consultations dans une langue étrangère précise ou qui sont chargés d'une région d'habitation définie. Les renseignements au sujet de ces centres de consultation s'obtiennent directement auprès de la commune de domicile ou de l'Anlaufsstelle Integration Aargau AIA. Les associations de migrants sont l'endroit idéal pour obtenir les premières informations dans sa propre langue.

### Administration communale / Administration municipale

Pour de nombreuses situations, l'administration du lieu de domicile (administration communale, Gemeindeverwaltung / administration municipale, Stadtverwaltung) est le principal centre d'accueil. Les employés peuvent souvent répondre directement aux questions ou sinon, conseiller le centre de consultation qui convient. Toutes les communes du canton d'Argovie ont une page internet. On y trouve tous les contacts, les heures d'ouverture et plus d'informations, comme parfois les listes des centres de consultation et d'intégration de la région.

## Centres de consultations spécialisés

Dans le canton d'Argovie, il existe une large palette d'offres de centres de consultation spécialisés sur un thème ou un domaine de vie particulier. À ces thèmes appartiennent par exemple: l'âge, le travail, le séjour, la formation, le mariage/divorce, la violence domestique, l'intégration, les problèmes psychiques, les soins aux nourissons, la grossesse, la sexualité, la dépendance, les questions sociales. L'offre diffère d'une région à l'autre. Si une offre n'est pas disponible dans une région, il existe généralement un centre de consultation centralisé à Aarau ou Baden. Les premières consultations sont généralement gratuites. Les contacts de certains de ces centres de consultations sont répertoriés par domaines thématiques sur le site de hallo-aargau.ch. On peut également s'adresser à l'Anlaufstelle Integration Aargau AIA ou à la commune de domicile et demander les adresses des centres de consultation adaptés aux différents besoins.

Celui qui ne parle pas encore l'allemand devrait se renseigner sur les possibilités de traductions avant de s'y rendre. Il est possible que les consultations soient proposées dans d'autres langues et que le centre de consultation organise un traducteur ou que l'on soit prié de venir accompagné.

## Consultations juridiques gratuites

Sur mandat du canton d'Argovie, l'association des avocats du canton d'Argovie (Aargauischer Anwaltsverband) dirige des centres de consultation juridique. Ils répondent gratuitement aux questions juridiques des habitants (consultations courtes). À intervalles réguliers, les consultations sont tenues dans les 11 différents districts du canton. Les dates sont communiquées par internet ou par la commune de domicile. Il ne sera répondu à aucune question téléphonique ou écrite, il faut se rendre personnellement à la permanence. En plus de ceux-ci, d'autres centres proposent une consultation juridique, le plus souvent gratuite, sur divers thèmes (travail, vie, couple/famille), par exemple les syndicats. Si la consultation requiert beaucoup de temps, des frais peuvent être perçus. L'Anlaufstelle Integration Aargau AIA informe sur les différents centres, certains sont également répertoriés par domaines thématiques sur le site hallo-aargau.ch

## Discrimination raciale

Sur mandat du canton d'Argovie, l'Anlaufstelle Integration Aargau AIA dirige un centre de consultation indépendant pour les victimes de discrimination raciale. La consultation est confidentielle et gratuite pour les habitants du canton d'Argovie. Les entretiens personnels ainsi que les conseils par téléphone sont possibles.

## Plus d'informations (liens, adresses, aide-mémoires, brochures)

[www.hallo-aargau.ch/fr/urgences-et-centres-de-consultation/centres-de-consultation](http://www.hallo-aargau.ch/fr/urgences-et-centres-de-consultation/centres-de-consultation)