

## Así es Suiza

Cada país tiene sus particularidades culturales. Así, en Suiza también hay reglas no escritas que se deberían respetar.

### Diversas culturas

Suiza es un país con una gran diversidad de culturas, también por sus cuatro idiomas. Así que no es de extrañar que las mentalidades difieran mucho de una región a otra, y por tanto las características culturales de la Suiza alemana no tienen por qué regir en la Suiza francesa. También las diferencias entre regiones urbanas y regiones rurales pueden ser considerables. No obstante, hay unos cuantos rasgos comunes.

### Saludar

En Suiza se da la mano para saludar y se mira a los ojos del otro/de la otra, también entre hombres y mujeres. La fórmula habitual de saludo es "Grüezi" (entre amigos se usan otras formas de saludo como "Hallo" o "Hoi"). En ambientes rurales la gente suele saludarse por la calle, incluso entre desconocidos. También son importantes las expresiones "Danke" y "Bitte": Por ejemplo en las tiendas o restaurantes es casi un ritual decir varias veces "Danke" y "Bitte".

### Puntualidad

En cuanto a la famosa puntualidad suiza, no se trata solamente de un tópico. Si uno se retrasa más de 5 minutos debería comunicarlo por teléfono. Especialmente en el mundo laboral se concede una gran importancia a la puntualidad. Cuando se quiere ver a alguien, se suele concertar previamente una cita. Las visitas no anunciadas no son habituales, ni siquiera en la vida privada.

### Comunicación indirecta

En Suiza a menudo sólo se habla indirectamente de cosas desagradables. Muchos interlocutores expresan críticas solamente de forma encubierta o las esconden tras muletillas o frases hechas, pero esperan que se comprenda que es una crítica. Esto no es fácil cuando todavía no se domina el alemán. Y como se quiere mantener la armonía, en caso de conflicto a menudo se huye de la confrontación directa. Así puede suceder que se reciba por ejemplo una carta del vecino cuando algo le molesta. En caso de que algo no esté claro, es mejor preguntar una vez de más que de menos.

**Más información (enlaces, direcciones, folletos, hojas informativas)**

[www.hallo-aargau.ch/es/cosas-que-conviene-saber/asi-es-suiza](http://www.hallo-aargau.ch/es/cosas-que-conviene-saber/asi-es-suiza)