KANTON AARGAU

hallo — aargau.ch

حالات الطوارئ والمراكز الإستشارية

أرقام هواتف الطوارئ
مراكز استشاريه

أرقام هواتف الطوارئ

ارقام هواتف الطوارئ عامله طول اليوم وعلى مدار الساعه الارقام تتكون في العاده من ثلاثة اعداد وهي مجانيه. اما الارقام الاخرى تستوفي اجور المكالمه العادية.

هاتف الطوارئ العام: 112

يمكن التواصل من خلال هذا الرقم مع هواتف طوارئ الشرطه وحسب نوع الطارئ تبلغ الشرطه الدوائر الاخرى مثال على ذلك (دائرة المطافئ).

هاتف الشرطة: 117

يمكن التواصل من خلال هذا الرقم مع مراكز الطوارئ الخاصه بالشرطه.

هاتف دائرة المطافئ: 118

يمكن التواصل من خلال هذا الرقم مع مركز عمليات دائرة المطافئ.

هاتف الاسعافات الاوليه / خدمات الانقاذ: 144

يمكن التواصل من خلال هذا الرقم مع مركز عمليات خدمات الانقاذ.
ينبغي الاتصال بهذا الرقم اثناء مواجهة مشاكل جديه تستدعي المساعده الفوريه وسيارة اسعاف أو عندما يكون الوضع ضبابي ولا يمكن تقدير مخاطره مثال على ذلك (بعد حادث).
بالنسبه الى المشاكل الصحيه فعلى المرء الاتصال بطبيب العائله/ طبيبة العائله. يقدم الاطباء الخفر خدماتهم في خارج اوقات الدوام الرسميه. فأرقام هواتف الاطباء الخفر يعلن عنها المجيب الالي عند طبيب العائله أو في الاعلام المحلي. ويمكن أيضا الاتصال برقم الطوارئ الخاص بالكانتون 0800401501 (انتباه سعر دقيقة الاتصال هو 3.23 فرنك) . وهناك يمكن للمرء الحصول على المشوره الطبيه اللازمه ويتم التحويل الى (المستشفى أو الى الطبيب المختص). ويمكن ايضا ان يسعى المرء شخصيا الى مركز للطوارئ (سيارات الاسعاف/ عيادات الطوارئ)

الصيدليات الخافره :0800300001

يمكن التعرف من خلال التواصل مع هذا الرقم على الصيدليات الخافره في كانتون آركاو. حيث تجهز (الصيدليات الخافره) المرضى بالادويه خارج نطاق الدوام الرسمي.

طبيب الاسنان الخفر :0848261261

يتم من خلال التواصل مع هذا الرقم التعرف على اطباء الاسنان أو طبيبات الاسنان الخفر في كانتون آركاو. انتبــه : يكون هذا الهاتف في الخدمه في ايام العطل ونهاية الاسبوع فقط.

طوارئ حالات التسمم: 145

عندما يشعر المرء بأنه تناول شيء مسموم أو يظن بأنه قد تناول شيء مسموم، فأن الاطباء المتخصصين يبدأون بطرح الاسئله وينصحون المصاب بأساليب تخفف من نسبة وخطورة التسمم. يمكن في حال حدوث حالات خطيرة الاتصال بالهاتف 144 للحصول على معلومات قيمة حول السم والتسمم.

المشوره للبالغين: 143

رقم "الهاتف 143 " (يد العون، Dargebotene Hand) مخصص للاشخاص الراغبين بالتكلم مع شخص ما عن مشاكلهم. لغات التخاطب هي (الماني، فرنسي، أيطالي). يستطيع المرء أيضا من التحدث حول الكثير من المشاكل التي تقلقه. والمحادثات هذه موثوقه وسريه. يمكن أن يقدم للمرء وحسب الطلب معلومات اضافيه مناسبه. ويمكن التواصل ايضا عن طريق الايميل أو الشات.

المشوره للاطفال/ والشباب: 147

رقم " الهاتف 147 " مخصص للاطفال والشباب، الذين يرغبون في الحديث مع شخص ما عن مشاكلهم. لغات التخاطب هي (الماني، فرنسي، ايطالي). يستطيع المرء التكلم عن ما يؤرقه من المشاكل وعلى مدار الساعه مع المختصين وبشكل سري و موثوق. يمكن التواصل ايضا من خلال الايميل وال SMS و الشات.

هاتف الطوارئ الاسري: 0848354555

من خلال هاتف الطوارئ الاسري (Elternnotruf) يمكن الحصول على المشوره من أخصائيين يعنون بشؤون الاسره والامومه والابوه. يساعدون عندما تصل الامور مع الاطفال الى مراحل مقلقه، أومؤثره على باقي الاطفال. يستطيع المرء التواصل مع هاتف الطوارئ الاسري عندما يشعر بأن طفله أو أطفال آخرين يمكن أن يكونوا ضحايا ضغط نفسي أو سوء معامله. فالمحادثه ستكون موثوقه وحسب الرغبه سرية.التواصل عن طريق الايميل ممكن. ولا يمكن التواصل من اجل الحصول على الدعم الطبي من منظمتنا.

العنف المنزلي ضد المرأه: 0628238600

يوفر مأوى النساء (Frauenhaus) في آركاو و سولوتورن خدماته للنساء ، ضحايا العنف الاسري على مدار الساعه. كما يمكن للاقارب و المختصين التواصل معهم ايضا. المحادثات تكون موثوقه وسريه. والتواصل ممكن الكترونيا أيضا. للمزيد من المعلومات عن العنف الاسري والضحايا من الرجال يرجى تصفح الصفحه الالكترونيه مشاكل الازواج و الاسره في hallo-aargau.ch .

مزيد من المعلومات (روابط ، عناوين ، كراسات ، نشرات)

www.hallo-aargau.ch/ar/emergencies-and-counselling-services/emergency-numbers

مراكز استشاريه

بعض مراكز تقديم المشوره تجيب السائلين عن اسئلتهم العامه، وأخرى مختصه في معالجة مواضيع حياتيه معينه. الخدمات تختلف تبعا لمنطقة الاقامة. الاستشاره الاولى تكون عادة مجانيه. غالبا ما تعرض المراكز الاستشارية خدماتها بلغات اجنبية.

المراكز الاستشاريه العامه

مركز دعم الاندماج آركاو Anlaufstelle Integration Aargau AIA هو مركز الاستشارات الرئيسي للمهاجرين من كلا الجنسين. العاملين في المركز يجيبون عن استفسارات الناس حول الحياة العامه في سويسرا ويرشدوهم الى مراكز تقديم المشوره المتخصصه. و يساعدون المهاجرين ايضا من اجل ايجاد دورات تعلم اللغة الالمانيه و كذلك دورات الاندماج المختلفه. يقدم المركز خدماته (تلفونيا وايضا شخصيا بعد تنظيم موعد) وبعدة لغات. يمكن الذهاب الى هناك بدون موعد والاستفسار عن معلومات اوليه واذا لزم الامر تحديد موعد. وخدمات المركز مجانيه. يوجد الى جانب هذه المراكز العامه مراكز متخصصه تقدم خدماتها بلغات محدده أوهي متخصصه بتقديم خدماتها في بلديه معينه. بأمكان مركز دعم الاندماج آركاو Anlaufstelle Integration Aargau AIA تزويدك بالمعلومات الوافيه عنها ، ويمكن ايضا الحصول على المعلومات من مراكز البلديات. ,وهناك ايضا اندية المهاجرين، التي تعتبر مكانا جيدا لتلقي المعلومات باللغات التي يتكلم بها المهاجرون.

ادارة البلديه / ادارة المدينه

تعتبر (ادارة البلديه، Gemeindeverwaltung / أدارة المدينه، Stadtverwaltung) في محل السكن من اهم المراكز الاداريه المتخصصه من اجل الاجابه عن الاسئله Hو الارشاد الى المركز المناسب لتلبية المتطلبات الملحه. تمتلك جميع البلديات في كانتون آركاو صفحات الكترونيه محدد فيها اوقات الدوام والمعلومات المختلفه وفي بعض الاحيان تتوفر بعض القوائم التي ترشد الى المراكز الاستشاريه المختلفه وكذلك النشاطات الخاصه بالمهاجرين.

مراكز استشاريه متخصصه

تقدم الكثير من المراكز الاستشاريه المتخصصه خدماتها في كانتون آركاو، والتي تختص بمعالجة موضوع معين او بمعالجة موضوع حياتي. ومن ضمن اهم المواضيع التي تقدم فيها الاستشارات: العمر، العمل، الاقامه، التعليم، الزواج/ الطلاق، التربيه، الاسره، المال (الميزانيه/ الديون)، الصحه، العنف الاسري، الاندماج، المشاكل النفسيه، رعاية الاطفال الرضع، الحمل، الجنس، الادمان، الاسئله الاجتماعيه.
الخدمات المختلفه تقدم تبعا للمناطق، فعندما لاتكون الخدمه متوفره في منطقة ما ، فأن لها حتما فرع في احد مراكز الاقاليم في بادن و آراو. خدمة الاستشاره الاولى تقدم مجانا. للتواصل والاطلاع على عناوين المراكز المتخصصه في المواضيع المحدده في موقع hallo-aargau.ch . يستطيع المرء ايضا طلب المعلومات من مركز دعم المهاجرين في آركاو Anlaufstelle Integration Aargau AIA. أو من ادارة البلديه في محل السكن لايجاد مركز المشوره المطلوب. ينبغي للاشخاص الغير ملمين بالالمانيه الاستفسار عن امكانية توفير مترجم للمساعده، وقد يحصل ان يعرض المركز الاستشاري خدماته بلغات اخرى خلال مترجمين معدين لهذا الغرض أو الطلب من المرء ان يحضر شخص معه للترجمه.

الاستشارات القانونيه المجانيه

بأيعاز من كانتون آركاو تدير نقابة المحامين (Aargauischer Anwaltverband) خدمات قانونيه استشاريه للقاطنين في الكانتون من كلا الجنسين مجانا. للاجابة عن التساؤلات القانونيه المختصره. يمكن التواصل مع نقابة المحامين للسؤال عن مكان تقديم هذه الخدمه في 11 اقليم. المعلومات متوفره في الصفحات الالكترونيه المتخصصه أو عند مقر ادارة البلديه. الاستشارات القانونيه غير متوفره هاتفيا أو كتابيا وانما على صاحب المصلحة ان يراجع شخصيا للحصول على الاستشارة. وهناك مراكز قانونية تعرض خدماتها المجانيه في مجال (العمل، السكن، الاسره/ الزواج). وهناك ايضا نقابات تقدم خدماتها مقابل اجر مادي. وللمزيد يمكن التواصل مع مركز دعم الاندماج في آركاو Anlaufstelle Integration Aargau AIA .للحصول على الاستشاره المناسبه حول المواضيع المتخصصه يمكن تصفح موقع hallo- aargau.ch

التمييز العنصري

يقدم مركز دعم الاندماج Anlaufstelle Integration Aargau AIA وبايعاز من ادارة كانتون آركاو خدماته المحايده لرعاية ضحايا التمييز العنصري. الاستشاره سريه وموثوقه ومجانيه للقاطنين في الكانتون. يمكن التواصل لطلب المشوره هاتفيا.

مزيد من المعلومات (روابط ، عناوين ، كراسات ، نشرات)

www.hallo-aargau.ch/ar/emergencies-and-counselling-services/counselling-services